



CITYCOCO⚡



INDICE

1.Capítulo 1: Introducción

2. Capítulo 2: Partes y Apariencia

3. Capítulo 3: Especificaciones Técnicas Principales

4. Capítulo 4: Método de Uso y cuestiones importantes

5. Capítulo 5: Circuito Eléctrico

6. Capítulo 6: Advertencia

7. Capítulo 7: Limpieza

8. Capítulo 8: Consideraciones Previas

9. Capítulo 9: Garantía y servicio Post Venta

Gracias por elegir nuestro CITY COCO ELPRA

Le recomendamos que lea este manual detenidamente antes de conducir que le proporcionará toda la información necesaria sobre la composición y funcionamiento del vehículo antes de su primer uso, mantenimiento y uso adecuado de su CITY COCO ELPRA, lo que llevará a proporcionar una mejor experiencia brindando también las máximas condiciones de seguridad, confort y un uso correcto del vehículo.

Para su seguridad le aconsejamos que use casco apropiadamente. En caso de transportar a sus menores, se le recomienda el uso del equipo adecuado y respetar las Leyes de Transito.

Comuníquese con nuestra página web www.elpra.com.ar si tiene alguna pregunta sobre los vehículos eléctricos. Estamos a su servicio en cualquier momento.

¡Te deseamos una experiencia de conducción segura y agradable!

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

El CITY COCO ELPRA fue diseñado con tecnología 3-D. Posee una apariencia atractiva, un estilo único y una cómoda estructura que lo maravillarán desde el primer uso.

Características principales:

- 1.** Batería de litio: cuenta con certificaciones UL y CE, lo cual hace que el producto sea seguro y de fiar. La vida útil es 3 veces superior a la de las baterías de plomo y ácido, por lo que no es necesario sustituirla, y su peso es 1/3 de las mismas (muy livianas).

Esta batería es potente y de alto voltaje, por lo que permite una aceleración rápida. La energía producida puede considerarse como «energía verde», ya que no se genera contaminación durante el uso ni durante el proceso productivo.
- 2.** Compartimiento de la batería: está ubicado debajo del asiento para remover la batería de forma rápida y segura.
- 3.** Motor: fabricado con el mejor acero inoxidable. Cuenta con chapa magnética de acero al silicio de alta calidad, bobinas resistentes, rodamientos de precisión, y un eje grueso, potente y duradero.
- 4.** Ruedas: utilizan neumáticos de grano recto ultra anchos. Poseen una compactación generosa, mayor estabilidad, más agarre, y permiten una menor distancia de frenado. No se preocupe por pinchar alguna rueda; maneje seguro, cómodo y sin preocupaciones.
- 5.** Chasis: fue creado en base a diseño y ensamblaje virtual en 3D, tecnología avanzada, robotizada y automatizada para el doblado de tuberías y soldaduras. Posee una base amplia, con una textura antideslizante para que conduzca seguro.
- 6.** Freno de disco: consiste en un freno de disco hidráulico, con bomba de freno de disco forjada con tecnología de aleación de aluminio, y fabricado empleando tecnología CNC avanzada. Es un sistema flexible y permite el frenado sin dificultades.

- 7.** Dirección: diseñada para que se adapte cómodamente al cuerpo humano. Firme y robusta, lo cual hace que el scooter sea fácil de manejar.
- 8.** Manubrio: se empleó un material de goma suave fabricado a partir de moldeo por inyección que lo hace cómodo al tacto.
- 9.** Asiento: compuesto por una base hecha a partir de un novedoso material plástico, goma espuma de alta elasticidad, y cuero antideslizante de calidad superior. El diseño es elaborado, fue elaborado a la perfección y está a una altura adecuada, lo cual hace que incluso los viajes largos sean más cómodos.
- 10.** Cargador inteligente: diseñado para un uso portátil y automático. Cargue su vehículo sin complicaciones donde sea que haya una fuente de energía de corriente alterna (CA) 220V; uso recargable.
- 11.** Controlador: configurado de forma especial para que pueda comenzar a utilizar su scooter a la brevedad, sin frustraciones y permitiéndole manejar más seguro.

Capítulo 2: partes y apariencia del scooter



CAPÍTULO 3:

Especificaciones técnicas principales del Scooter

1. Dimensiones: 1880 * 750* 1150 mm
2. Distancia entre ejes: 1370 mm
3. Altura del asiento: 710 mm
4. Peso en bruto: 72 kg
5. Especificaciones de las ruedas: 18 * 9,5-8 pulgadas
6. Carga máxima: 200 kg
7. Velocidad máxima predeterminada: ≤ 45 km/h
8. Autonomía: 40~60 km.
6. Torque máximo: 95 N m
10. Inclinação máxima: $\leq 25^\circ$
11. Rendimiento de frenado (a 45 km/h):
Suelo seco: ≤ 1 m; Suelo mojado: ≤ 3 m

I. Especificaciones técnicas principales de la batería

1. Tipo de batería: batería de ion de litio
2. Capacidad: 20AH
3. Voltaje nominal: 60 V

III. Especificaciones técnicas principales del motor

1. Tipo de motor: motor de corriente directa (CD) en rueda sin escobillas
2. Clasificación de potencia: 1500W

IV. Especificaciones técnicas principales del controlador

1. Valor límite de protección de corriente: $25 \pm 1A$
1. Valor de protección de bajo voltaje: $52 \pm 0,5 V$

V. Especificaciones principales del cargador

1. Voltaje de entrada (CA): CA140 50/60 Hz ~ 240 V
2. Voltaje de salida (CD): $71,4 \pm 0,4 V$
3. Tiempo de cargado (dependiendo de la energía restante) 6~8 h

CAPÍTULO 4: MÉTODO DE USO Y CUESTIONES IMPORTANTES**I. Precauciones para conducir de forma segura**

1. Preste atención a las normas de circulación, seguridad, y velocidad. Conduzca a una velocidad segura (observe las limitaciones de velocidad locales y no exceda los 45 km/h).
2. Antes de conducir, asegúrese de estar familiarizado con los contenidos de este manual y practique en un espacio libre. Asegúrese de controlar el vehículo a la perfección y de conocer la estructura y las propiedades del producto, estos son los principios para un manejo seguro.
3. No preste el vehículo a quienes no estén familiarizados con el mismo o a personas que no sepan conducir. Conducir con una sola mano, sin manos, o en un estado de ebriedad representa un riesgo muy elevado.
4. Al conducir con lluvia o nieve, sea el doble de cuidadoso: el suelo húmedo es peligroso.

Por lo tanto, evite andar a altas velocidades, gire con precaución, y sobre todo recuerde frenar con antelación los días de nieve para evitar accidentes.

5. El uso correcto del casco: colóquese el casco adecuadamente en la cabeza y ate las correas.

6. Vestimenta: no utilice ropa ajustada. Todo el cuerpo debe poder moverse libremente. Abróchese todos botones de sus prendas de vestir y procure usar calzado de taco bajo en la mayor medida posible.

Aclaración: para facilitar los servicios de mantenimiento y reparación, todos los vehículos de nuestra empresa contienen un número de chasis, y motor para ayudar a los distribuidores a brindarle un mejor servicio. En la parte inferior del vehículo encontrará gravado el número de chasis, y en la llanta de la cubierta trasera el número del motor.

7. No sobrecargue el vehículo: el máximo de carga preestablecido es de 200 kg, no se exceda. La manipulación del vehículo se sentirá distinta al tacto; si lleva mucho peso, el manubrio comenzará a vibrar. El vehículo perderá su estabilidad al llevar a más de una sola persona; llevar mucho peso o a otra persona en la base del scooter representan un riesgo muy elevado.

II. Uso correcto

1. Manejo

- ① Al conducir, mantenga una postura natural.
- ② Postura de manejo sentado/a: siéntese en el centro del asiento para evitar riesgos relacionados a la reducción de la carga sobre la rueda delantera y la vibración del manubrio.
- ③ Postura de manejo parado/a: a la hora de acelerar, gire el puño del acelerador lentamente para que la aceleración no sea repentina. De esta manera, mantendrá la estabilidad y evitará el peligro.
- ④ Reduzca la velocidad si distingue roturas o daños en el pavimento.
- ⑤ La lluvia y la nieve hacen que la superficie de la calle se vuelva muy resbaladiza. Procure andar despacio. No conduzca si el nivel del agua llega a la parte inferior de la base del vehículo, ya que el compartimiento de la batería se encuentra a un nivel similar: evite que las partes eléctricas del vehículo se mojen para impedir daños por cortocircuito. El rendimiento del freno también será inferior, por lo que habrá más riesgos de causar un accidente.

2. Estacionar

- ① Preste atención a los demás vehículos y a los peatones a su alrededor. Estacione lentamente del lado derecho de la calle, siempre y cuando la superficie sea plana. Evite estacionar sobre rampas.
- ② Luego de que el vehículo se haya detenido, gire la llave hacia la izquierda y retírela. Luego, amarre el scooter y asegúrelo con un candado.

3. Interpretar correctamente el indicador de energía

- ① Preste atención a los demás vehículos y a los peatones a su alrededor. Estacione lentamente del lado derecho de la calle, siempre y cuando la superficie sea plana. Evite estacionar sobre rampas.
- ② Luego de que el vehículo se haya detenido, gire la llave hacia la izquierda y retírela. Luego, amarre el scooter y asegúrelo con un candado.

3. Interpretar correctamente el indicador de energía

Al encender el vehículo, el nivel de batería restante (ALTO, MEDIO, o BAJO) se mostrará en el visor LED. Si el nivel de batería es «ALTO», significa que todavía resta al menos un 75% de batería; «MEDIO» indica que el nivel de batería está al menos al 25% de su capacidad; y, al bajar del 25%, el display mostrará que el nivel de batería es «BAJO». Cuando quede de un 10% de batería, el indicador comenzará a titilar. Por ende, al ver que el nivel de batería está BAJO o parpadeando, proceda a cargar el vehículo inmediatamente.

4. Llaves del vehículo

Para encender el motor, coloque la llave y gire en dirección de las agujas del reloj. No retire la llave ni gire la misma en contra de las agujas del reloj mientras conduce. Para apagar el motor, primero detenga el vehículo. Luego de estacionar, gire la llave en sentido contrario a las agujas del reloj y luego retírela.

5. Manubrio (acelerador)

Gire el acelerador hacia usted para acelerar y relaje el puño para desacelerar. La potencia del motor se detendrá al volver a la posición inicial.

6. Freno de disco y otras cuestiones importantes

(1) Cuestiones relativas al freno

- ① Ajuste de holgura: gire el tornillo de ajuste entre la manija del freno y el manubrio con una llave Allen de 2 mm. Ajuste la distancia entre las pastillas de freno y el disco hasta que la sensación de frenado sea cómoda en su mano.

- ② Cambie las pastillas de freno cada seis meses, cuando estas se desgasten más de 1 mm, o cuando el tornillo de ajuste esté ajustado al máximo y siga sin conseguir la sensación deseada. Para reemplazar una pastilla de freno, retire la pastilla empujándola hacia abajo con un destornillador fino de punta plana y luego coloque la nueva pastilla. Luego de cambiar las pastillas de freno, es necesario volver a ajustar el tornillo de la palanca de frenado a una posición que le resulte cómoda.
- ③ Período de rodaje: el freno de disco requiere un cierto período de adaptación. Lógicamente, la fuerza de frenado aumentará cada vez que este sea reemplazado.

El período de rodaje para unos discos nuevos es de una semana. Durante este período, no active el freno de manera abrupta ya que podría ocasionar daños irreversibles tanto a los discos como a las pastillas. El uso correcto consiste en frenar suavemente y mantener una fricción adecuada entre las pastillas de freno y los discos.

- ④ Cambio de aceite: el freno de disco utiliza aceite mineral. El aceite de freno debe ser cambiado cuando note que la palanca de frenado pierde su fuerza (generalmente cada 2 o 3 años) mediante succión utilizando una bomba extractora.

(2) Advertencias:

- ① No aplique lubricante alrededor de los discos, las pastillas de freno, o las mordazas. No toque la superficie de contacto de los discos o las pastillas directamente con la mano; de lo contrario, podría disminuir su rendimiento de manera significativa.
- ② Se recomienda no limpiar los discos nuevos con agua para evitar dispersar pequeñas cantidades de aceite que se encuentren en el ensamblaje hacia las pastillas de freno.
- ③ El sistema de freno de disco hidráulico tiene mucha potencia, por lo que deberá practicar en un lugar seguro para adaptarse a la diferencia entre este tipo de freno y uno ordinario. Evite apretar el freno de manera abrupta; la rueda podría trabarse, haciendo que usted pierda el control y pueda ocasionar daños a sí mismo o a otras personas.

7. Cargador

(1) Método de uso

- ① Para cargar, primero conecte el cargador a la batería y luego a una corriente alterna 220V. Al finalizar la carga, primero desconecte el cable de la corriente 220V y luego el extremo conectado a la batería.
- ② Mientras el vehículo se esté cargando, la luz del cargador se verá de color rojo. Cuando finalice la carga, la luz cambiará a color verde.
- ③ Si la temperatura del cargador es demasiado alta, la luz roja parpadeará, lo cual indica que el cargador se encuentra en estado de protección de temperatura. Si esto ocurre, lleve el cargador a un lugar fresco o ventilado. El cargador volverá a funcionar normalmente cuando su temperatura baje de 60 grados.
- ④ Cuando el cargador no está conectado a la batería, el voltaje de salida será de menos de 42V. Para medir el voltaje de carga efectivo, coloque una resistencia de 1KΩ entre los polos positivo y negativo del puerto de salida.

(2) Advertencias:

- ① El cargador solo puede ser utilizado en interiores.
- ② Bajo ningún concepto utilice el cargador en espacios confinados, a pleno rayo del sol, o en ambientes con temperaturas elevadas.
- ③ En caso de que no funcione, no conecte el cargador a una fuente de alimentación de CA sin carga durante mucho tiempo.
- ④ Durante la carga, si la luz indicadora no es la normal, si el cargador desprende algún olor extraño, o si la carcasa del cargador está demasiado caliente, por favor detenga la carga de manera inmediata y haga que revisen el cargador o cámbielo por uno nuevo.

- ⑤ No desmonte ni reemplace los componentes dentro del cargador por su cuenta.
- ⑥ No sobrecargue la batería.
- ⑦ No utilice el cargador en un ambiente donde haya gases inflamables, ya que podría ocasionar un incendio o una explosión.
- ⑧ No coloque el cargador cerca de una fuente de agua o una superficie húmeda. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- ⑨ En caso de que los componentes internos del cargador queden expuestos debido a daños por impacto, evite tocarlos con la mano: podría sufrir una descarga eléctrica y salir lastimado/a.

8. Uso de la batería y advertencias

(1) Cargado de la batería

- ① Asegúrese de cargar la batería utilizando el cargador provisto por nuestra empresa. Los cargadores de imitación o que no cuenten con certificado de calidad pueden dañar la batería o disminuir su vida útil.
- ② En caso de que la batería se encuentre completamente descargada, el tiempo de carga será de 5 horas para alcanzar un 95% de carga, y de 8 horas para llegar al 100%.
- ③ Durante la carga, procure que ninguno de los polos quede en contacto con una superficie metálica.
- ④ Al salir de fábrica, batería contará aproximadamente con un 80% de carga. Antes de utilizar el vehículo por primera vez, se recomienda cargarlo entre 3 y 10 horas.
- ⑤ Si el vehículo permanece sin uso durante más de un mes, la carga de la batería se reducirá un 5%. Sugerimos cargar el vehículo antes de volver a usarlo.
- ⑥ Procure cargar el scooter con antelación para asegurar su autonomía.

- ⑦ Durante la carga, el cargador puede calentarse. Esto no representará un problema a menos que la temperatura supere los 60°C.
- ⑧ Cuando cargue la batería, procure colocar el cargador y el vehículo en un lugar estable y seco, alejado de todo tipo de artículos inflamables y explosivos, y fuera del alcance de niños.
- ⑨ La batería debe ser cargada dentro de las 24 horas a partir de que esta se agote completamente y el tiempo de carga deberá ser de al menos 3 horas.
- ⑩ Desenchufe el cargador cada vez que finalice una carga.

(2) Descarga por uso

- ① La batería solo puede ser utilizada para esta clase de scooters. No utilice la batería para fines distintos; de lo contrario, perderá su garantía.
- ② En caso de que ocurriese un cortocircuito, el sistema de gestión de la batería proporcionará protección automática. Además, para una doble protección, la batería cuenta con fusibles conectados en serie con el circuito eléctrico. La batería volverá a operar con normalidad en un lapso de 2 minutos una vez que se libere el cortocircuito y el fusible sea reemplazado.
- ③ Los daños en el controlador, el motor, la bocina, o las piezas luminosas, o la incorrecta configuración de los mismos, pueden provocar que la batería se descargue de forma abrupta. Ante tal situación, se activará la protección de la batería y dejará de funcionar, pero se reestablecerá a los 10 segundos, sin que usted note ninguna inconveniencia.
- ④ La temperatura de la batería en funcionamiento oscilará entre 10°C y 55°C—similar a otras baterías. Como es de esperar, cuanto menor sea la temperatura, menor será el consumo de energía.
- ⑤ Nunca deje el puerto de descarga en cortocircuito.

(3) Almacenamiento

- ① En caso de que desee guardar el scooter por un período prolongado (más de un mes), se sugiere cargar la batería entre un 60% y un 80% de su capacidad. Durante este período, es necesario cargar la batería cada tres meses y también deberá realizar una carga adicional antes de volver a utilizar el vehículo.
- ② Conserve la batería en un lugar fresco y seco.
- ③ Durante el almacenamiento, evite que cualquier tipo de elemento conductor conecte el polo positivo con el negativo.
- ④ Nunca utilice la batería cerca de una fuente de calor.
- ⑤ No desarme la batería.
- ⑥ No modifique la batería o sus componentes por su cuenta.

(4) Advertencias

- ① En caso de notar deformaciones en la batería o una temperatura elevada, detenga su uso y contáctese con la compañía
- ② En caso de incendio, no apague el fuego arrojando agua directamente sobre la batería. En su lugar, se recomienda utilizar arena, extintores de espuma, tela gruesa y húmeda, y otras formas de extinción para combatir incendios donde el combustible sea un solvente orgánico.
- ③ La garantía no cubrirá fallas producidas por no haber cargado la batería dentro de los plazos sugeridos en este instructivo.
- ④ Descarte las baterías de la forma y en el lugar correspondientes.

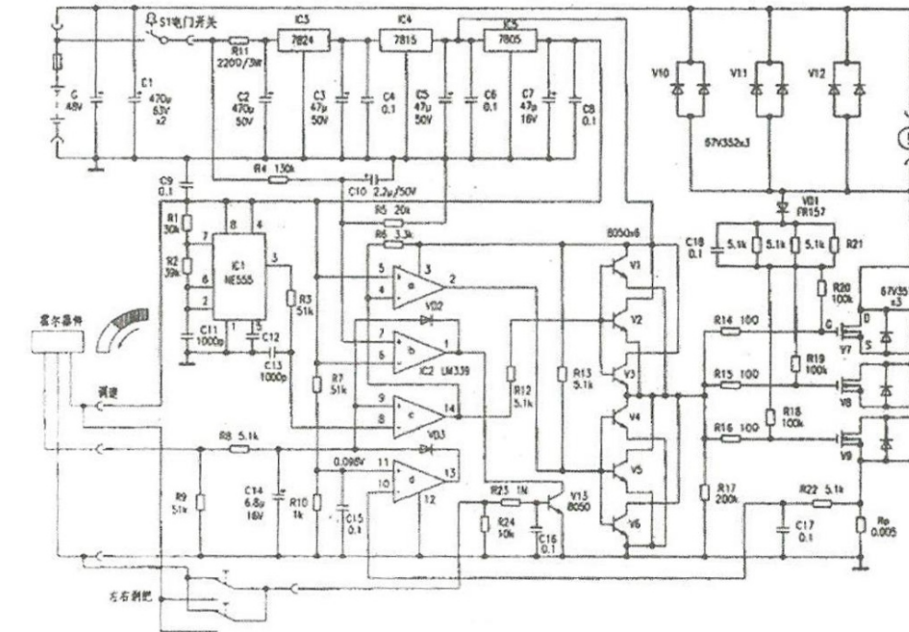
III. Revisión, limpieza y mantenimiento**1. Revise el vehículo regularmente o a diario**

- ① Inspeccione el vehículo en un lugar seguro.
- ② Evalúe si las anomalías detectadas afectarán el manejo del vehículo de ser utilizado al día siguiente.
- ③ Rendimiento de frenado: revise si la manija del freno se siente segura, si la holgura es la adecuada, y si el vehículo frena correctamente.
- ④ Verifique si el vehículo tiene rajaduras, daños, o desgaste anormal en los neumáticos, así como piedras, vidrio u otros objetos punzantes incrustados en los mismos. Controle la profundidad de las bandas de rodamiento. Es necesario reemplazar la rueda una vez que la profundidad de las bandas se disminuya en 2/3 debido al desgaste. Si nota que las hendiduras de las bandas entran en contacto con el suelo al andar, revise la presión de las ruedas. La presión normal en ambas ruedas es de 1,5 kg/cm² o 22 libra (psi)
- ⑤ Verifique si el indicador de energía indica la capacidad total de la batería (véase capítulo 4, título II, artículo 3).
- ⑥ Revise el sistema de dirección: mueva el manubrio y la manija de freno hacia arriba, hacia abajo, hacia adelante, hacia atrás, hacia la izquierda y hacia la derecha para comprobar la flexibilidad y la comodidad de la dirección. En caso de notar sonidos de repiqueteo, que el manubrio está flojo u otras anomalías, por favor contáctese con su vendedor para coordinar el mejor servicio postventa.
- ⑦ Verifique que los ejes de ambas ruedas estén firmes.

IV Fallas frecuentes y guía de soluciones

Nº	Problema	Causa	Solución
1	Fallas en la regulación de la velocidad o disminución de la velocidad máxima	1 La batería está baja 2 El acelerador está dañado 3 El resorte interior del acelerador quedó atascado al girar	1 Cargue la batería 2 Busque un distribuidor para sustituirlo
2	El motor no funciona	1 La conexión de la batería está floja 2 El acelerador está dañado 3 La salida del motor está floja o dañada	1 Ajuste la conexión de la batería 2 Busque un distribuidor para sustituirlo 3 Contáctese con el servicio de mantenimiento
3	Disminución de la autonomía	1 Baja presión en los neumáticos 2 Batería baja o fallas en el cargador 3 Batería vieja o dañada 4 Condiciones de manejo desfavorables (viento, inclinación, etc.)	1 Revise la presión de los neumáticos 2 Cargue la batería o consiga un cargador nuevo 3 Sustituya la batería 4 Espere a que las condiciones de manejo vuelvan a ser las adecuadas
4	El cargador no funciona	1 El enchufe y/o el puerto de carga están sueltos 2 Fusible de la batería fundido 3 El cable se ha desconectado	1 Ajuste el enchufe y/o el puerto de carga 2 Reemplace el fusible 3 Vuelva a conectar el cable
5	Otros	1 Es imposible determinar la causa	1 Contáctese con un distribuidor o con el

CAPITULO 5: CIRCUITO ELÉCTRICO.



Capítulo 6: Advertencia

- Si aprecia un corto circuito desconecte el cargador lo antes posible.
- Mantenga la batería y el cargador alejado de los niños.
- Mantenga la batería y el cargador alejado del fuego.
- No golpee, ni mueva bruscamente la moto mientras este en carga.
- No moje el vehículo ni el cargador cuando este en carga.
- Utilice solo el cargador que acompaña al vehículo, nunca otro.
- Este producto ha pasado varias inspecciones previas, no lo desmonte ni manipule.
- No exponga la batería a temperaturas extremas. Nunca menos de 0 grados ni más de 45.
- Asegúrese de cargar la batería cuando su porcentaje sea inferior al 20%, no es recomendable que se descargue por completo. Ya que esto sería un mal uso de esta y perdería la garantía.

Capítulo 7: Limpieza

LIMPIEZA - Use agua limpia y detergente neutro para limpiarlo, y use paños suaves y esponjas para limpiar la superficie; Está prohibido utilizar cepillos metálicos, papel de lija o similares para limpiarlo, a fin de no rayar la superficie de las piezas. Después de limpiar, séquelo con paños suaves.

CONSEJOS:

Desconecte el interruptor de corriente antes de limpiarlo.

No utilice un chorro de agua fuerte para lavarlo directamente, a fin de evitar el defecto de las partes mecánicas causadas por la invasión del agua.

Almacenamiento - trate de estacionarlo en una habitación seca y fresca para reducir la exposición al sol y la lluvia y evitar la reducción de la vida útil debido a la corrosión de las piezas.

Si no se usa durante mucho tiempo, apague el interruptor de corriente desconectando el flujo de electricidad por completo.

Después del almacenamiento a largo plazo, cárguelo por completo antes de usarlo.

CAPITULO 8: Consideraciones Previas.

No cargue la batería más tiempo del estrictamente necesario. Si no va a usarlo durante un largo periodo de tiempo, deberá realizar una carga completa cada 2 meses para no perjudicar la vida de la batería.

Compruebe el estado de los neumáticos antes de su uso y revise que tengan la presión adecuada según el modelo adquirido. Ajuste también la tornillería para comprobar que todo está correcto. Si es su primer uso, realice antes una CARGA COMPLETA de la batería de al menos 4 horas.

No utilice este producto en pistas embarradas, húmedas o con charcos, puede dañar su batería.

Este producto ha sido testeado en Fábrica por lo que algunas unidades pueden tener indicados kilómetros residuales en su tablero, nunca superior a 10km.

Esta prueba no afecta al buen funcionamiento del mismo.

Capítulo 9: Garantía y servicio Post venta**1. «Introducción**

① Al momento de la compra de su vehículo, usted puede solicitar su factura.

② Luego de adquirir el vehículo, es necesario leer el manual de instrucciones, entender el método de uso adecuado, el mantenimiento diario requerido, y otras cuestiones que demanden su atención.

GARANTIA DEL USUARIO

ELPRA ofrece en toda su gama de vehículos eléctricos, seis (6) meses de GARANTÍA a partir de fecha de facturación del mismo al usuario final o cuando el vehículo no supere los 5.000 Km de uso. Cuando se trate de un Concesionario, la garantía de 6 meses entrará en vigencia a partir de la fecha en que se factura la venta al usuario final.

Este amparo está respaldado por un stock permanente de repuestos originales y servicio técnico especializado.

- La garantía cubre mano de obra y repuestos, si fueran necesarios los cambios por un desperfecto provocado de fábrica y no por el mal uso del cliente, quedan excluidos de la garantía los costos de transporte.
- Las partes incluidas en la Garantía, serán reparadas o reemplazadas según su análisis técnico.

·En caso envío de piezas o del propio vehículo, a las instalaciones del servicio técnico para su comprobación, reparación, o sustitución, los gastos de envío tanto para la ida como para la vuelta correrán a cargo del cliente. En cualquier caso, para ciertos supuestos el servicio técnico puede decidir no cobrar gastos de envío al cliente, dependiendo de la logística de la empresa.

·La garantía cubre los gastos de piezas, mano de obra de reparaciones necesarias para restablecer el funcionamiento completo del producto o la sustitución del mismo en las piezas y componentes que presenten un defecto de fabricación o productos que no tienen funcionamiento.

·Las piezas que se reemplacen durante el período de garantía, deberán ser chequeadas por el cliente y dar su conformidad.

·No hay renovación de plazos de garantía (la garantía caduca pasando los 6 meses establecidos).

·La obligación del servicio técnico bajo esta garantía es la de reparar o cambiar, a elección del fabricante, cualquier pieza que sea defectuosa en su material o fabricación.

GARANTIA DE BATERIA

Valida por 6 meses desde la fecha de factura de fábrica directa al usuario o concesionario sin excepciones.
NO INCLUYE: Pérdida de potencia por mal uso, roturas por golpes o alteraciones, quemaduras por sobrecarga.

GARANTIA DEL MOTOR

Valida por 5 años desde la fecha de factura al usuario final (Moto vehículo).
Valida por 1 año desde la fecha de factura final (Bicicleta eléctrica).

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

Quedan TOTALMENTE EXCLUIDOS de la Garantía:

- Neumáticos y cámaras.
- Llantas.
- Rayos.
- Cables comando: freno/acelerador.
- Alarma y sus respectivos controles remotos.
- Espejos retrovisores.
- Todo tipo de fluidos tales aceite de motor o transmisión.
- Asientos/tapizados.
- Fallas menores no consideradas como defecto porque no inciden en el normal desempeño del vehículo.
- Cualquier deterioro ocasionado por desgaste o decoloración natural de pinturas, tapizados, cromados, etc.

CONDICIONES DE NULIDAD DE LA GARANTIA

- La Garantía caducará en forma automática cuando se cumpla cualquiera de los siguientes factores:
- Fallas producidas por culpa del usuario al no operar el vehículo según lo estipulado en las instrucciones de uso y mantenimiento.
 - Modificar de la condición original del vehículo.
 - El empleo de repuestos o piezas no originales.

- El agregado de accesorios.
- Efectuar servicios o reparaciones en centros NO Autorizados por la Empresa.
- Daños causados por mal uso o con intención, por casos fortuitos, accidentes, competencias o cualquier daño no atribuible a defecto de fabricación o armado.
- Alquiler del vehículo a terceros.
- El usuario final no puede demostrar la titularidad del vehículo.
- El usuario final o concesionario ha adulterado la fecha de la factura o el grabado de las partes del vehículo.
- El usuario/concesionario manipula los componentes eléctricos.
- Rotura por golpe.
- Los desperfectos ocasionados por humedad excesiva, lluvia, nieve y/o cualquier situación producidas por líquidos o condiciones de almacenaje inadecuadas que afecten a la estanqueidad del producto.
- Los defectos o desperfectos debidos a falta de mantenimiento, falta de ajuste, o cualquier otro motivo que sea atribuible a la falta de cuidado por parte del comprador.

***En caso de encontrar irregularidades se anula completamente la garantía.**

LIMITACIONES DE LA GARANTIA

La GARANTIA se limita al cambio o reparación de piezas reconocidas como defectuosas por el constructor, no asumiendo ninguna obligación de resarcir por los eventuales gastos o consecuencias resultantes del traslado o la inmovilización del vehículo.

ELPRA limita el alcance de la Garantía en los siguientes casos:

- Cuando los daños son ocasionados por retraso al hacer la solicitud de garantía y/o demoras en la realización del trabajo por garantías, carece derecho a indemnización ni a la prórroga de la garantía.
- Queda a cargo del propietario el traslado de la unidad, sin tener este derecho a reclamos o compensación por imposibilidad de uso del vehículo ni por los inconvenientes o costos de cualquier naturaleza que ello pudiera ocasionarle.

- El concesionario o agente vendedor y la Empresa quedan exoneradas de toda responsabilidad y obligación por cualquier accidente que pueda ocurrir a personas y/o cosas, por y durante el uso del vehículo o por causa directa o indirectamente procedente del mismo.
- Toda gestión legal ante cualquier autoridad y los gastos que esta incurran no están cubiertas por esta garantía.
- En ningún caso de los contemplados anteriormente, el comprador podrá pretender la anulación o incumplimiento del contrato de compra, ni una indemnización por daño.

REQUISITOS NECESARIOS PARA EL RECLAMO DE LA GARANTIA

El cliente debe:

- Dar aviso del desperfecto o problema de funcionamiento que origina el reclamo a un Agente Oficial de Ventas o Vendedor autorizado.
- Acercarse con el vehículo a Sucursal para constatar que no se cumple ninguna de las condiciones de nulidad de la garantía, luego de una breve verificación según corresponda, se recomendará la detención o no del vehículo.
- Presentar factura de compra para verificación de periodo de vigencia de la Garantía.

1. El primer paso el usuario deberá comunicarse o acercarse al Local Elpra de venta o Concesionario oficial donde realizo la compra del vehículo, para constatar que no se cumple ninguna de las condiciones de nulidad de la garantía, luego de una breve verificación según corresponda, se recomendará la detención o no del vehículo.

- Segundo paso:** En el caso de Locales Elpra: el ejecutivo de venta del local debe solicitar al usuario que le envíe un mail con la descripción del problema o situación por la que requiera hacer valida su garantía, adjuntando en dicho correo las fotografías o videos ilustrativos del caso, número de serie del vehículo, marca, modelo y factura de compra.
- Segundo paso en el caso de Concesionario: el usuario debe enviar correo al concesionario con la descripción del problema o situación por la que requiera hacer valida su garantía, adjuntando en dicho correo las fotografías o videos ilustrativos del caso, número de serie del vehículo, marca, modelo y factura de compra, luego el concesionario debe remitir dicho mail a su vendedor oficial de ventas Elpra, el cual tomará el reclamo correspondiente.
- Tercer Paso:** El ejecutivo de venta del local/sucursal o el Vendedor oficial de Elpra debe reenviar el mail del usuario a garantias@elpra.com.ar explicando el caso.

El Departamento de Garantías debe exigir en dicho mail:

- Descripción del problema o situación por la que requiere hacer valida su garantía:
- Fotografías o videos ilustrativos del caso:
- Kilometraje del vehículo:
- Nombre y apellido del usuario:
- Modelo y Año:
- Nº de Chasis:

- Cuarto paso: Una vez contactado con el Departamento de Garantías, este tendrá un lapso de 72 horas hábiles para contestar dicho mail informando los pasos a proseguir.
- Puede enviar un mail informando la nulidad del reclamo.
- De observar que puede tratarse de una garantía valida: garantias@elpra.com.ar debe informar que dicho vehículo puede ser enviado a su servicio técnico para su revisión.

- Quinto paso: Una vez que garantias@elpra.com.ar informó vía mail que el vehículo puede ser enviado a servicio técnico, el ejecutivo de venta del local/sucursal o el vendedor oficial Elpra debe completar la Orden transporte:



ORDEN DE TRANSPORTE

Dirección: Ruta 5 km 209 Localidad: Bragado CP: 6640 Provincia: Buenos Aires Tel.: 02342-557951 C.U.I.T.: 30-71521916-2

E-mail:

Datos del recepcionista:

DATOS DEL CLIENTE

DATOS DEL VEHICULO

Nombre y apellido:

Fecha de venta:

Dirección:

Localidad:

Modelo y año:

CP:

E-mail:

Nº de chasis:

Telefono :

Tel.movil:

Nº de motor:

ESTADO GENERAL DEL VEHÍCULO

Compromiso de entrega:

KILOMETRAJE/HORAS:



Golpe	Faltante	Rayado
G	F	R
Tecnico		
T		

OBSERVACIONES

FALTANTE:

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Me declaro ser conocedor de la condición en la que se encuentra la unidad, afirmando que los daños en el vehículo detectados en el momento de la recepción son los indicados en la figura. Autorizo a realizar todos los trabajos descriptos a mi exclusiva cuenta y cargo, y a efectuar todas las pruebas necesarias (insalidas en ruta) de la unidad. Acepto que la empresa no se hace cargo por daños y roturas durante el traslado del vehículo ni de las cosas de traslado, las cuales corren por mi exclusiva cuenta.

VEHICULO INGRESADO EL:

FECHA

Firma del cliente y aclaración

Con la Orden de Transporte completa y firmada, el vehículo se encuentra autorizado a poder ser enviado a Servicio Técnico para su revisión.

Sexto Paso: Una vez ingresado a Servicio Técnico serviciotecnico@elpra.com.ar, se informará a garantias@elpra.com.ar vía mail, para que luego se informe al cliente la situación final.

-Si la Garantía no es aceptada, se informará el presupuesto de la reparación a través de la Orden de Servicio para su aceptación por parte del cliente.

-Si la Garantía es aceptada, se informará a través de la Orden de Servicio.

En casos particulares, por distancia de kilometraje y tiempos de envío, se podrían hacer excepciones del envío de repuestos para realizar la garantía, siempre y cuando este el mail de Garantías autorizándolo.

-Elpra no tendrá ninguna obligación de reparar o sustituir ningún producto, hasta que el cliente no entregue el defectuoso.

Servicio Técnico, una vez recepcionado el vehículo tendrá un plazo de 30 días para su reparación y dar respuesta sobre la situación del mismo.

Registro de mantenimiento

Revisión	
Kilómetros: _____	Fecha: _____
De mantenimiento ☐	General ☐
Observaciones:	
Voltaje de batería ☐	
Frenos ☐	
Chequeo general del vehículo ☐	
(luces, bocina, presión de neumáticos...)	
Próxima revisión _____	

Registro de mantenimiento

Revisión	
Kilómetros: _____	Fecha: _____
De mantenimiento ☐	General ☐
Observaciones:	
Voltaje de batería ☐	
Frenos ☐	
Chequeo general del vehículo ☐	
(luces, bocina, presión de neumáticos...)	
Próxima revisión _____	

Registro de mantenimiento

Revisión	
Kilómetros: _____	Fecha: _____
De mantenimiento ☐	General ☐
Observaciones:	
Voltaje de batería ☐	
Frenos ☐	
Chequeo general del vehículo ☐	
(luces, bocina, presión de neumáticos...)	
Próxima revisión _____	

Registro de mantenimiento

Revisión	
Kilómetros: _____	Fecha: _____
De mantenimiento ☐	General ☐
Observaciones:	
Voltaje de batería ☐	
Frenos ☐	
Chequeo general del vehículo ☐	
(luces, bocina, presión de neumáticos...)	
Próxima revisión _____	

Registro de mantenimiento

Revisión	
Kilómetros: _____	Fecha: _____
De mantenimiento ☐	General ☐
Observaciones:	
Voltaje de batería ☐	
Frenos ☐	
Chequeo general del vehículo ☐	
(luces, bocina, presión de neumáticos...)	
Próxima revisión _____	

Registro de mantenimiento

Revisión	
Kilómetros: _____	Fecha: _____
De mantenimiento ☐	General ☐
Observaciones:	
Voltaje de batería ☐	
Frenos ☐	
Chequeo general del vehículo ☐	
(luces, bocina, presión de neumáticos...)	
Próxima revisión _____	